

Wird vom IZI ausgefüllt

Ticketnummer

Angenommen am von

Techniker

## Auftragsformular für Standarddienstleistungen

Termin

Titel, Vorname, Name

Lehrstuhl/ Institut

Dienstanschrift

Telefon

PLZ, Ort

E-Mail-Adresse



IT-Betreuungszentrum Innenstadt  
Regionales Rechenzentrum Erlangen  
Bismarckstr. 1, 91054 Erlangen

Tel.: 09131 - 85 26134

Fax: 09131 - 85 22121

Email: rrze-izi@fau.de

### Angaben zum Gerät:

Hersteller

Typ

Seriennummer

IP-Adresse

Garantie (z.B. 60 Monate)

Jahr (z. B. 12/ 2013)

Raumnummer

MAC-Adresse

Hostname des Rechners\*

Netzdosennummer

Hiermit beauftrage ich das IZI folgende Arbeiten durchzuführen:

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Neuinstallation PC/ Notebook              | <input type="checkbox"/> Datensicherung (Pfad der zu sichernden Daten) |
| <input type="checkbox"/> Freischalten einer Netzwerkdose           |  |
| <input type="checkbox"/> Sonstige Leistungen (bitte spezifizieren) | <input type="checkbox"/> Erteilung einer IP-Adresse                    |

### Die Standardinstallation beinhaltet bereits folgende Software:

Aktuelles Windows Betriebssystem (Windows 10), aktuelle Office Version (Office 2016), 7-ZIP, Adobe Reader, Frontmotion Firefox, Adobe Flash Player, Irfan View, Notepad++, PDF Creator, Sophos AV, VLC Player, WinSCP

Ort, Datum

Auftraggeber, Stempel und Unterschrift

Hiermit bestätige ich, dass für die zu installierenden Softwareprodukte Lizenzen vorhanden sind:

Ort, Datum

RRZE-Kontaktperson: Kennung und Unterschrift

**! HINWEIS: Es muss für jedes zu installierende Softwareprodukt eine gültige Lizenz vorliegen !**

\* Der Hostname des Rechners wird bei Softwareinstallationen auf bereits konfigurierten und installierten Rechnern benötigt und ist herauszufinden, wenn im Windows-Explorer mit einem Rechtsklick auf "Dieser PC" -> Eigenschaften geklickt wird. Dort ist dieser als "Computername" aufgeführt.