

Angenommen am _____ von _____

Auftragsformular für Standarddienstleistungen

Ticketnummer _____

Techniker/in _____

Termin _____

Vorname, Name (Geräte-Nutzer/in)

Vorname, Name (Antragsteller/in)

Lehrstuhl/ Institut

Dienstanschrift

Telefon

PLZ, Ort

Email-Adresse

Präfix - bitte unbedingt ausfüllen!

Präfix = eindeutiger Kennzeichner für einen Lehrstuhl, Institut etc., den das RRZE zur strukturierten Rechnerverwaltung nutzt.



IT-Betreuungszentrum Innenstadt
Regionales Rechenzentrum Erlangen
Bismarckstr. 1, 91054 Erlangen

Tel.: 09131 - 85 26134

Email: rrze-izi@fau.de

Angaben zum Gerät:

Hersteller

Typ

Seriennummer

Hostname des Rechners*

Jahr (z. B. 12/ 2023)

Raumnummer

MAC-Adresse

JA, es existiert ein Clientbetreuungsvertrag

Netzdosennummer

Hiermit beauftrage ich das IZI folgende Arbeiten durchzuführen:

☐ Neuinstallation PC/ Notebook

☐ Freischalten einer Netzwerkdose

☐ Sonstige Leistungen (bitte spezifizieren)

☐ Datensicherung (Pfad der zu sichernden Daten)

Die Standardinstallation beinhaltet bereits folgende Software:

Windows Betriebssystem (Version 11), Office Version (Office 2021), 7-ZIP, Adobe Acrobat DC, Frontmotion
Firefox, Irfan View, Notepad++, PDF Creator, VLC Player, WinSCP

Ort, Datum

Auftraggeber, Stempel und Unterschrift

Hiermit bestätige ich, dass für die zu installierenden Softwareprodukte Lizenzen vorhanden sind:

Ort, Datum

RRZE-Kontaktperson: Kennung und Unterschrift

! HINWEIS: Es muss für jedes zu installierende Softwareprodukt eine gültige Lizenz vorliegen !

* Der Hostname des Rechners wird bei Softwareinstallationen auf bereits konfigurierten und installierten Rechnern benötigt und ist herauszufinden, wenn im Windows-Explorer mit einem Rechtsklick auf "Dieser PC" -> Eigenschaften geklickt wird. Dort ist dieser als "Computername" aufgeführt.